

ECOVACS AFTERSALES

Om aanspraak te maken op de garantie kan je als eindgebruiker rechtstreeks contact opnemen met Ecovacs via **service-nl@ecovacs.com**

In de e-mail zet je de volgende informatie:

1) Naam van het model

Bijvoorbeeld "Ecovacs N20 Pro" robotstofzuiger.

2) Het serienummer (SN)

Deze staat doorgaans vermeld op een sticker op het apparaat en op de verpakking. Bij robotstofzuigers is dit meestal aan de onderkant.

3) Omschrijving van het probleem

Indien mogelijk en relevant stuur je ook video's en/of foto's mee waarop het probleem goed zichtbaar is.

4) Wat je reeds zelf hebt geprobeerd om het probleem op te lossen

Bijvoorbeeld het schoonmaken of vervangen van onderdelen, het resetten van het apparaat etc.

5) Jouw actuele adres en contactgegevens inclusief telefoonnummer

6) Voeg de factuur bij

Indien niet meer aanwezig kan je deze bij ons opvragen.