

XIAOMI AFTERSALES

Voor de oudere modellen (Mop 2 Lite, S12, X10, X10+) neem je contact op met ons via info@robostofzuigers.nl

Voor de overige modellen kan je de garantie- en reparatieaanvraag zelf regelen via <https://www.dynafix.nl/>

- 1) Klik rechtsboven in het menu op **Toestel aanmelden**
- 2) Klik op de knop **mijn toestel aanmelden**
- 3) Klik op het **MI** logo
- 4) Selecteer het soort product > **Overig**
- 5) Selecteer het model of gebruik de zoekfunctie
- 6) Selecteer de conditie van het product
- 7) Voeg (optioneel) foto's toe van de schade
- 8) Vul de gevraagde informatie in over het probleem
- 9) Klik op de knop **opsturen ter reparatie** en volg de stappen

Opmerking: wanneer het serienummer wordt gevraagd verwijder je de “/” tekens uit het serienummer. Het serienummer is te vinden op een sticker op het apparaat en op de verpakking. Bij robotstofzuigers staat het serienummer doorgaans op de onderkant.