

XIAOMI AFTERSALES

Voor de oudere modellen (Mop 2 Lite, S12, X10, X10+) neem je contact op met ons via info@robstofzuigers.nl

Voor de overige modellen kan je de garantie- en reparatieaanvraag zelf regelen via <https://www.dil.lu/nl/customer/repair/login/>

- 1) Verifieer je e-mailadres met de toegestuurde code
- 2) Log in en voeg de gevraagde adres- en contactgegevens toe
- 3) Selecteer het merk Xiaomi en vul het serienummer en model in
- 4) Omschrijf het probleem en vul de aankoopdatum in
- 5) Geef aan of deze claim bij jouw verzekering gemeld moet worden
Bij een (gratis) reparatie onder de garantie is dit niet het geval
- 6) Kies **opsturen voor reparatie** en klik op volgende
- 7) Controleer de gegevens en klik op **creëren**

Na het creëren van de reparatieaanvraag ontvang je een bevestigingsmail met instructies over de verzending.

Opmerking: het serienummer is te vinden op een sticker op het apparaat en op de verpakking. Bij robotstofzuigers staat het serienummer doorgaans op de onderkant.